

Schützen Sie Ihr Unternehmen

– Vorsicht vor Produktfälschungen



Originale SKF Produkte – Ihr Vorteil

SKF Produkte werden aufgrund der zuverlässigen Qualität und den daraus resultierenden Vorteilen im Betrieb eingesetzt. Die Vorteile beim Einsatz von SKF Produkten lassen sich jedoch nur bei Verwendung originaler Teile realisieren.

Aufklärung über die Existenz gefälschter SKF Produkte und die möglichen Konsequenzen des Einsatzes solcher Fälschungen führt Kunden vor Augen, warum bei der Auswahl des Anbieters unbedingt mit Bedacht vorzugehen ist. Am sichersten ist es, SKF Produkte ausschließlich von SKF Vertragshändlern zu beziehen.



Wie sieht ein gefälschtes SKF Produkt aus?

Alle Arten und Größen von Produkten und Verpackungen, die mit dem SKF Markenzeichen gekennzeichnet sind, aber nicht von SKF bzw. nicht mit Zustimmung von SKF hergestellt wurden, gelten als Fälschungen.

Fälschungswerkstätten versehen „no name“-Produkte illegal mit dem SKF Markenzeichen und anderen täuschenden Kennzeichnungen. Die Produkte werden in gefälschten Markenverpackungen als Originalprodukte verkauft.

Der Endverbraucher muss für Produktfälschungen ähnliche Preise bezahlen wie für Originalprodukte. Der Preis ist also kein Anhaltspunkt dafür, ob es sich um eine Produktfälschung handelt oder nicht.

Lassen Sie sich nicht betrügen

Wählen Sie Ihren SKF Produkthanbieter mit Bedacht aus. Kompromisse bei der Beschaffung können Ihrem Unternehmen großen Schaden zufügen. Ein „günstiges Angebot“ von einem unbekannten Lieferanten kann am Ende zu wesentlich höheren Kosten führen.

Der sicherste Weg, original SKF Produkte zu beziehen, ist der Kauf über autorisierte SKF Vertragshändler.

Die Warnzeichen

In der Regel werden Marketingmethoden verwendet, die den meisten Händlern vertraut sind. Eine Person, die angeblich Partnerschaften mit renommierten Markeninhabern unterhält, bietet per E-Mail Industrie- oder Automobilprodukte direkt ab Lager zu wettbewerbsfähigen Preisen an. Seien Sie vorsichtig! Es könnte sich um gefälschte SKF Produkte handeln.

Wenn nicht autorisierte Anbieter kurze Lieferzeiten für Produkte anbieten, für die SKF bekanntermaßen längere Fristen veranschlagt, sollten Sie Verdacht schöpfen.

Anbieter von Fälschungen bieten möglicherweise auch Echtheitszertifikate für die vermeintlichen SKF Produkte an. Derartige Dokumente sind nicht vertrauenswürdig.

Probleme beim Einbau und/oder vorzeitige Ausfälle können Anzeichen dafür sein, dass es sich bei dem Produkt um eine Fälschung handelt.

Die Risiken

Die Qualität und Leistung gefälschter SKF Produkte sind nicht bekannt und daher unberechenbar. Wenn Fälschungen ins Spiel kommen, können alle Bemühungen um eine Optimierung von Gesamtanlageneffizienz und Betriebskosten schnell zunichte gemacht werden.

Werden sie in kritische Anlagenteile eingebaut, können Produktfälschungen außerdem ein großes Sicherheitsrisiko für Mensch und Umwelt darstellen.



Wälzkörper eines gefälschten Pendelrollenlagers

Bericht eines Kunden

„Wir haben für € 100.000 Großlager von einem Anbieter bezogen, der kein Vertragspartner von SKF ist. Wir brauchten die Lager, und der Anbieter konnte die von uns geforderten Lieferfristen erfüllen. Nach nur sechs Monaten kam es zu Ausfällen, obwohl wir mit einer Gebrauchsdauer von mindestens zehn Jahren gerechnet hatten.“

Wir sahen uns mit kostspieligen Stillstandszeiten konfrontiert und konnten Versprechen gegenüber unseren Kunden nicht einhalten. Außerdem hätten unsere Mitarbeiter verletzt werden können. All dies hätte sich vermeiden lassen, wenn wir bei der Beschaffung bewusster und umsichtiger gehandelt hätten. Diesen Fehler werden wir nicht noch einmal machen.“

Null Toleranz

SKF zeigt gegenüber Fälschern null Toleranz. Der Handel mit Fälschungen ist illegal und kann mit hohen Geld- oder Gefängnisstrafen geahndet werden. SKF beteiligt sich aktiv an der Durchsetzung strafrechtlicher Maßnahmen, um den Handel mit gefälschten SKF Produkten zu unterbinden.



Was sollten Sie im Verdachtsfall tun?

Nur Fachleute von SKF können die Echtheit von Produkten oder Verpackungen verifizieren, die mit SKF Markenzeichen gekennzeichnet sind. Bitte senden Sie klare und deutliche Fotografien aller sichtbaren Kennzeichnungen auf dem Produkt und der Produktverpackung an genuine@skf.com. SKF setzt sich dann mit Ihnen in Verbindung.

Bei allen Verifizierungsanfragen ist unbedingt der Name des Anbieters anzugeben und ein Nachweis der Bezugsquelle (z. B. Kopie der Rechnung) beizufügen.

Mit der SKF Authenticate App für Smartphones können Sie verdächtige Produkte fotografieren und die Fotos zusammen mit dem Kaufbeleg zur Verifizierung direkt an SKF senden.

Die App kann kostenlos aus dem Apple App Store und dem Google Play Store heruntergeladen werden.

[Genuine@skf.com](mailto:genuine@skf.com)





Schützen Sie Ihr Unternehmen

Der sicherste Weg, original SKF Produkte zu beziehen, ist der Kauf über autorisierte SKF Vertragshändler.

Eine Liste der SKF Vertragshändler in Ihrem Land bzw. Ihrer Region finden Sie auf Ihrer lokalen SKF Webseite www.skf.de oder unter www.skf.com.



Diese Druckschrift wurde überreicht von:

© SKF ist eine eingetragene Marke der SKF Gruppe.

™ Apple ist eine eingetragene Marke der Apple Inc., registriert in den USA und anderen Ländern.

Google Play ist eine eingetragene Marke der Google Inc.

© SKF Gruppe 2016

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit unserer vorherigen schriftlichen Genehmigung gestattet. Die Angaben in dieser Druckschrift wurden mit größter Sorgfalt auf ihre Richtigkeit hin überprüft. Trotzdem kann keine Haftung für Verluste oder Schäden irgendwelcher Art übernommen werden, die sich mittelbar oder unmittelbar aus der Verwendung der hier enthaltenen Informationen ergeben.

PUB GC/S9 16399 DE · März 2016

Bestimmte Aufnahmen mit freundlicher Genehmigung von Shutterstock.com